

Interview

« Aligner la stratégie RH sur la stratégie de l'entreprise »



Isabelle Nimier - Neoma Business School
Responsable formation & Training Manager

Aligner la stratégie RH sur la stratégie de l'entreprise

NEOMA
BUSINESS SCHOOL
REIMS - ROUEN - PARIS

Le contexte

NEOMA Business School est une grande école de commerce de renommée internationale. Ses 3 campus comptent plus de 10 000 étudiants en France. Un réseau de 76 000 alumni se déploie dans plus de 120 de pays. NEOMA emploie 750 collaborateurs, dont le tiers se compose d'intervenants ou de professeurs. NEOMA a pour vocation de former les étudiants, les dirigeants d'entreprises et les entrepreneurs, et de produire des connaissances pour construire l'avenir des entreprises et de la société dans un monde global, durable et connecté.

Les enjeux :

- Accompagner le plan stratégique de l'entreprise via les RH
- Structurer et unifier la gestion des Talents
- Attirer de nouveaux collaborateurs



Isabelle Nimier
Responsable Formation
Training Manager

La solution retenue : Skillup – Modules Entretien et Formation

Ces modules RH en SaaS permettent de digitaliser ces enjeux clés tout en :

- Fédérant collaborateurs, managers et RH autour de nouveaux processus simplifiés en gardant le numérique au service de l'Humain.
- Repensant la gestion de la formation afin de développer plus efficacement les Talents. En adoptant une approche skill centric irriguée par le projet d'entreprise, la stratégie RH gagne en impact.
- Déchargeant le département RH de missions administratives fastidieuses grâce aux fonctionnalités et automatisations proposées par la plateforme en ligne Skillup.

→ Zoom : d'une suite RH généraliste à un modèle best of breed

En s'équipant des modules Skillup, NEOMA va pouvoir structurer le Management des talents.

Dans le passé, 6 mois étaient nécessaires pour extraire des besoins de formation non qualifiés des entretiens au format word !

Avec des outils RH dédiés aux entretiens et à la gestion de la formation, les processus sont plus rapides, plus pertinents et plus adaptés. Le SIRH garantit l'alignement entre les besoins, la communication, la mise en oeuvre, l'administratif, l'évaluation et le reporting.

→ Zoom sur les campagnes d'entretiens

La clôture des entretiens annuels était laborieuse du fait d'un outil trop complexe. A chaque campagne, le Service RH se transformait en hotline, confronté à des centaines de message (bugs, etc.).

Aujourd'hui, tout est différent. Les entretiens annuels sont devenus beaucoup plus qualitatifs. Le fond a repris le dessus sur la forme ! Intuitif, l'outil Skillup permet de se concentrer sur les échanges et ses fonctionnalités facilitent la discussion. Par exemple, il est possible d'ajouter des pièces jointes, ce qui est très pratique pour la population d'enseignants (évaluations des étudiants...). Bilan : 100 % de complétude des entretiens sur le corps professoral.

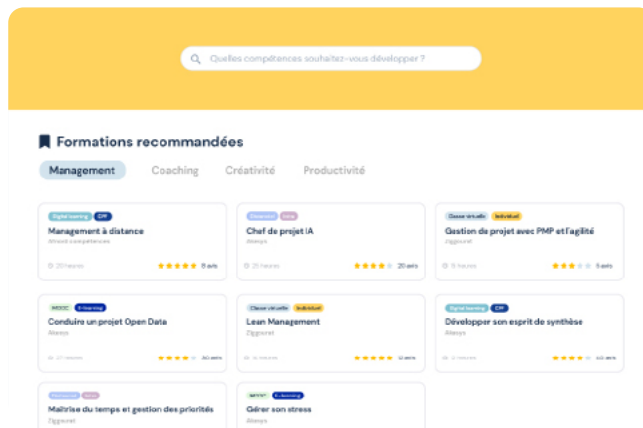


Les bénéfices

Des trames d'entretien flexibles

Les équipes RH peuvent créer et modifier les trames d'entretien suivant le type de collaborateur ou d'entretien (annuel, professionnel) sur la plateforme en quelques clics.

Un modèle personnalisable garantit une grande agilité pour gérer au mieux la mixité des profils de Talents présents au sein de l'école.



Des échanges internes fluidifiés

Chaque collaborateur complète sa trame d'entretien avant d'échanger avec son manager. La plateforme offre aux RH et à la Direction la possibilité de suivre l'état de l'avancement de la campagne en temps réel.

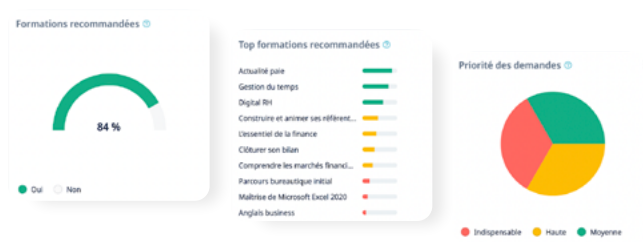
L'ensemble des utilisateurs accèdent à une plateforme ergonomique. Le partage d'informations est facilité, les données recueillies peuvent ensuite être analysées pour fiabiliser les prises de décision.



Un pilotage social facilité

Le pilotage RH est aujourd'hui fiabilisé et simplifié : toutes les informations sont mises à jour en temps réel et accessibles en quelques clics. L'ensemble des données sociales sont hébergées en ligne et sécurisées.

Des tableaux de bord ergonomiques assurent un suivi précis des indicateurs RH clés.



Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 4 modules :

Un logiciel de gestion de la formation adossé à un catalogue > 60 000 formations sur étagère

Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée

Un outil de GEPP dédié à la cartographie des fiches de poste et des compétences

Une plateforme de People Review pour le pilotage social et le développement des talents

Aligner la stratégie RH sur la stratégie de l'entreprise



Témoignage

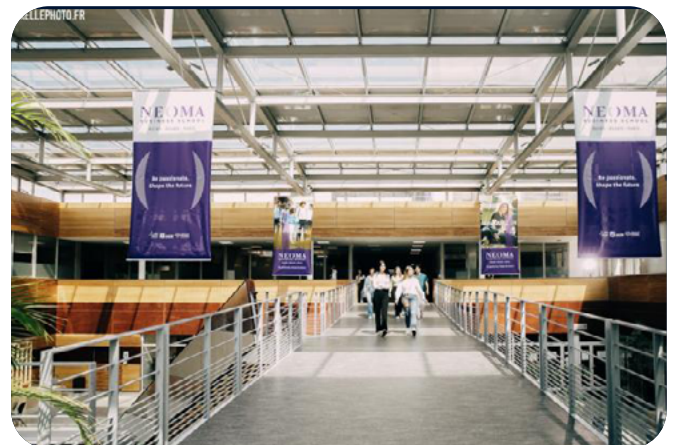
Isabelle Nimier
Responsable Formation
Training Manager

Nouveau plan stratégique, nouveaux enjeux pour le Talent Management

Le plan stratégique 2023-2027 de NEOMA s'intitule « Engage for the future ». Cette feuille de route va permettre à l'Ecole de poursuivre sa dynamique de transformation et de s'installer durablement parmi les leaders. Les actions s'orientent autour de 3 piliers clés : l'excellence académique, l'impact sociétal et l'expérience étudiante.

L'enjeu du plan de formation consiste à accompagner ce plan stratégique en donnant les moyens aux collaborateurs de se développer sur les compétences clés nécessaires à la mise en œuvre de ce plan.

Ces compétences clés, issues du plan stratégique sont mises en valeur dans un document de cadrage des orientations stratégiques du plan de formation qui est partagé de manière



transparente en interne afin que chacune et chacun puisse bien appréhender les compétences prioritaires pour atteindre les objectifs stratégiques de NEOMA. Elles ont été déclinées en propositions de formation dans le catalogue de formations recommandées sur Skillup.



La réussite du projet RH facilitée par le choix d'outils performants.

Isabelle Nimier



Simplicité et ergonomie avant tout !

Il y a quelques années, NEOMA avait initié la digitalisation de ses processus RH. L'option d'un SIRH unique et polyvalent avait été retenue : paie, formation, entretiens annuels. L'Ecole cherchant un outil proposant des interfaces en anglais et en français, le choix s'est porté sur un logiciel très perfectionné.

Passer des formats Word et Excel sur lesquels étaient gérés les entretiens et formations à un outil digital automatisé a constitué un progrès par rapport à l'historique. Pour autant, le paramétrage a été très long et fastidieux... Tant et si bien que le module Formation n'a jamais été activé.

NEOMA a alors eu l'idée de s'équiper d'un ensemble d'outils de gestion des talents simples et ergonomiques, pouvant communiquer entre eux. Les critères d'évaluation ont priorisé la simplicité et l'ergonomie. C'est ainsi que la rencontre avec Skillup s'est opérée.

Grâce à la mise en place des modules Entretien et Formation, le déploiement de la stratégie RH a été grandement facilité.

Evaluation de la performance, recueil du besoin de formation, construction du plan de développement des compétences : l'ensemble des processus a gagné en fluidité et en efficacité. Concrètement, le SIRH Skillup permet d'automatiser un grand nombre de traitements : historisation des entretiens, qualification des besoins de formation, suivi budgétaire... Libérée de nombreuses tâches administratives, l'équipe RH peut se recentrer sur des projets précis à plus

forte valeur ajoutée, adaptés à son industrie active : le déploiement de formations autour de l'IA, de la RSE..., l'ingénierie pédagogique pour alimenter la plateforme de Learning Management System dans un avenir proche... et faire avancer le Management des talents.



Skillup contribue à améliorer notre Management des talents : du développement des compétences à l'évaluation des performances, nous sommes passés à un échelon supérieur.

Isabelle Nimier



→ **Les atouts du catalogue de formation en ligne**

Lors de la comparaison des différentes offres du marché, le Service RH de NEOMA a été séduit par le catalogue de formation en ligne de Skillup. La plateforme est reliée à plus de 200 organismes de formation et intègre nativement plus de 60 000 programmes. Les sessions sont actualisées en temps réel.

NEOMA sélectionne les formations qu'elle souhaite recommander à ses collaborateurs. Cette démarche leur permet d'alimenter leur réflexion et de mieux cerner leur projet de formation. Le Service RH s'assure par la même occasion que le développement des compétences soit bien aligné bien sur la stratégie de l'entreprise.

Les Talents apprécient ce fonctionnement, ils se sentent guidés et mieux accompagnés dans leur parcours de carrière. Il est possible de parcourir le catalogue durant leurs échanges avec leur manager ou de manière asynchrone. La satisfaction est au RDV, ce qui renforce l'engagement collaborateur.



Le catalogue de formation Skillup, je ne vois pas comment je pourrais m'en passer aujourd'hui.

Isabelle Nimier



Tous pour un et un pour tous

Avec les modules Entretiens et Formation de Skillup, le développement RH a pris une nouvelle dimension. L'adoption des différents modules a permis de repenser les processus en place pour insuffler de la valeur ajoutée à tous les niveaux et profitable à l'ensemble des utilisateurs.

Du côté des RH, un outil simple d'utilisation était nécessaire. Offrant une interface conviviale et des fonctionnalités pertinentes, le SIRH Skillup génère des gains de temps concrets.

Autre point apprécié, l'accompagnement humain dédié. NEOMA échange avec un interlocuteur dédié et réactif. Bien loin d'un système de ticketing, priorité à l'Humain !



Enfin, du côté des collaborateurs, le but de NEOMA est de donner de la visibilité sur les compétences clés à acquérir, de proposer des processus d'entretiens plus fluides pour qu'ils se sentent mieux écoutés, et qu'ils puissent partager autour de leurs aspirations professionnelles dans de bonnes conditions.

Ils pourront ainsi disposer d'une meilleure visibilité sur leur plan de carrière et développer de nouvelles compétences grâce à des plans de formation efficaces.



A peine arrivés, certains collaborateurs demandent tout de suite à avoir accès à Skillup, ils en ont entendu parler !

Isabelle Nimier



Répondre aux forts enjeux de reporting RH

En tant qu'école de renommée internationale, NEOMA a l'obligation de garantir l'excellence académique de ses programmes, la qualité de son organisation, etc. Dans ce contexte, l'évaluation de la performance des collaborateurs est capitale.



L'extraction des données en un clic via Skillup facilite grandement le travail pour produire des indicateurs sur les formations suivies par les collaborateurs selon différents angles : par population, (la formation de nos professeurs qui intéresse beaucoup d'organisme accréditeurs), par thématique (la RSE par exemple), par rapport à des critères légaux et en évolution (l'accord égalité F-H)...

Concernant les entretiens annuels, les extractions fournies par Skillup permettent de mener à bien les People Reviews et certains items suivis plus particulièrement par Neoma tels que la contribution globale de chaque collaborateur, l'innovation pédagogique, les compétences managériales



**Avec Skillup c'est plus fluide et plus efficace.
On peut se concentrer davantage sur l'essentiel !**

Isabelle Nimier





Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 4 modules :



Un logiciel de gestion de la formation adossé à un catalogue > 60 000 formations sur étagère



Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée



Un outil de GEPP dédié à la cartographie des fiches de poste et des compétences



Une plateforme de People Review pour le pilotage social et le développement des talents

200 DRH

ont déjà fait le choix
et de la simplicité

Et vous ?

skillup

**Pour en savoir plus,
contacter l'équipe commerciale**

Téléphone : 06 44 64 39 98

Site web :

Linkedin :

PLANIFIER UN PREMIER ÉCHANGE