

Interview

« **Impulser une gestion des Talents plus agile grâce à une suite RH spécialisée** »



Bruno Topart - Gennevilliers Habitat

Directeur des Ressources Humaines

Impulser une gestion des Talents plus agile grâce à une suite RH spécialisée



Le contexte

Depuis plus de 75 ans, Gennevilliers Habitat adresse une pluralité de besoins de logements au sein des Hauts-de-Seine. Premier bailleur social de la ville, la coopérative HLM gère aujourd'hui plus de 8 500 logements. Ses **180 collaborateurs** sont tous présents sur site. Les enjeux de l'équipe RH, composée de trois experts en formation et développement des compétences, sont similaires à ceux d'une entreprise du secteur immobilier, les salariés étant régis par un statut de droit privé.

Les enjeux :



S'équiper d'une suite RH spécialisée pour mieux piloter les entretiens, la formation et les compétences.



Rationaliser le recueil des besoins de formation.



Disposer d'une vision globale sur les compétences du vivier de talents.



Bruno Topart

*Directeur des
Ressources Humaines*

La solution retenue :

Skillup – Modules **Entretiens**, **Formation** et **GEPP**

La suite en SaaS Skillup permet de dématérialiser les différents périmètres de la gestion des talents tout en :

- Libérant le Service RH de missions administratives chronophages grâce à des outils adaptés : recueil des besoins de formation centralisé, recommandation de sessions via un catalogue de formation personnalisable lors des entretiens, conception d'un référentiel de compétences dynamique, etc.
- Équipant Gennevilliers Habitat d'un logiciel RH spécialisé s'intégrant dans le système d'informations RH pour des synergies créatrices de valeur.
- Mobilisant les managers et collaborateurs autour d'un outil simple à prendre en main et source de satisfaction.

🏠 **Zoom sur les enjeux RH du secteur immobilier**

En 2021, Gennevilliers Habitat a changé de statut. Désormais régie par le droit privé, l'organisation emploie encore quelques fonctionnaires détachés dans ses effectifs.

Les enjeux de Formation et de GEPP exigent une attention croissante de la part de l'équipe RH.

En effet, le secteur de l'immobilier est particulièrement actif en termes de formation. De nombreuses formations sont proposées par la branche Coopératives HLM, grâce à un budget mutualisé.

De plus, le changement de Convention Collective de Gennevilliers Habitat s'est accompagné d'une nouvelle grille de classification, qui a impacté les fiches de postes et les grilles de rémunération.

⚙️ **Zoom sur une suite RH best of breed**

Historiquement, Gennevilliers Habitat était équipé avec un SIRH « tout-en-un ». Le pilotage de la paie et des temps du travail donnait satisfaction, mais les fonctionnalités dédiées à la gestion des talents étaient trop limitées.

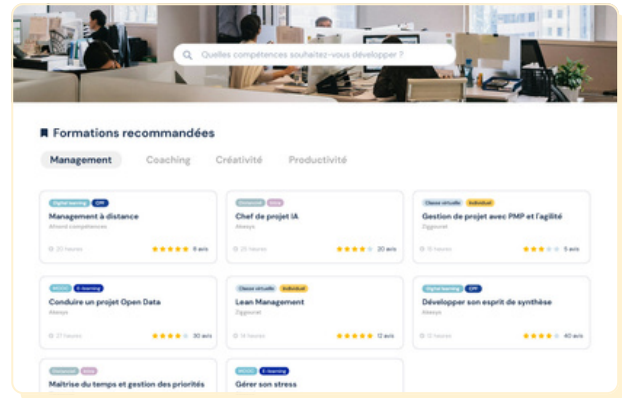
Les avantages d'un outil spécialisé pour gérer les entretiens, la formation et les compétences étaient évidents : la synergie entre les trois outils facilite l'exploitation des informations, tout en offrant des fonctionnalités riches.

De plus, le suivi des différents enjeux RH est simplifié grâce à un reporting automatisé. Les données et indicateurs sont actualisés en temps réel.

Les bénéfices

Des échanges internes fluidifiés

L'ensemble des utilisateurs accèdent à une **plateforme ergonomique**. Le processus d'entretiens est simplifié grâce à la **digitalisation** : saisie des données et signature en ligne, accès facile à l'historique des données... Chaque collaborateur valide ses besoins en formation avec son manager. La solution offre la possibilité de suivre l'état de l'avancement de chaque ligne du plan de formation en temps réel, pour les gestionnaires comme pour les salariés.

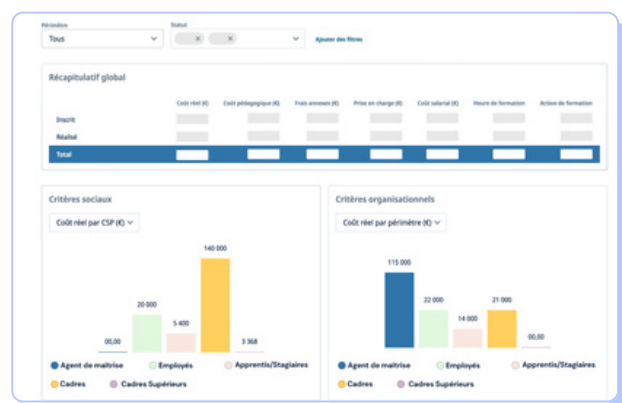


Un référentiel métier simplifié

Grâce à l'**intelligence artificielle**, il est possible de créer des fiches de poste en quelques clics. L'équipe RH sélectionne les compétences suggérées, l'IA rédige ensuite des fiches complètes. Il n'y a plus qu'à relire et procéder aux ajustements nécessaires : les fiches de poste sont ainsi créées plus rapidement qu'en partant d'une page blanche.

Un pilotage social facilité

Le **pilotage RH est aujourd'hui fiabilisé et simplifié** : toutes les informations sont mises à jour en temps réel et accessibles en quelques clics. L'ensemble des données sociales sont hébergées en ligne et sécurisées. Des **tableaux de bord ergonomiques** assurent un suivi précis des indicateurs RH clés.





Impulser une gestion des Talents plus agile grâce à une suite RH spécialisée

Témoignage



Bruno Topart

Directeur des
Ressources Humaines

Insuffler de la flexibilité à la gestion des Talents

Les processus RH de Gennevilliers Habitat ont évolué avec la transformation de l'organisation. Depuis le passage au statut de coopérative HLM en 2021, le manque de souplesse du SIRH historique commençait à peser sur le Service RH.

Ainsi, l'outil en place permettait d'organiser uniquement les entretiens annuels et professionnels. La recherche d'un logiciel plus flexible visait à permettre la mise en place de campagnes plus variées. Le logiciel historique était complexe à prendre en main, paramétrer la trame d'entretiens forfait jours s'annonçait très laborieux, par exemple.

De plus, le système de requêtes et les indicateurs de suivi n'étaient pas adaptés pour une gestion des talents efficace: extractions sous la forme de tableau excel difficiles à appréhender, tableau de bord minimaliste. Le manque de traçabilité des informations pénalisait le service RH.

Enfin, les salariés ne se sentaient pas suffisamment bien accompagnés et outillés en matière de développement des compétences. Aussi, la recherche d'un outil RH plus flexible et proposant des fonctionnalités dédiées à la gestion des talents s'est imposé.



Grâce à la suite RH de Skillup, nous profitons de fonctionnalités enrichies qui simplifient notre gestion RH. Nous étions en quête d'outils spécialisés pour gagner du temps et simplifier notre reporting .

Bruno Topart, DRH Gennevilliers Habitat

Implémenter le nouvel SIRH dans des délais très courts

À quelques semaines du lancement de la première campagne d'entretiens, Gennevilliers Habitat décide de faire confiance à Skillup. Face à ces délais serrés, **la rapidité d'implémentation était clé**. L'équipe RH de la coopérative HLM était en quête d'un logiciel simple à prendre en main, proposant des interfaces ergonomiques à l'ensemble des utilisateurs.

Les trois modules Skillup (Entretien, Formation, Compétences) ont répondu au véritable besoin porté par le projet d'adoption du nouvel SIRH Talents: libérer l'équipe RH de missions administratives fastidieuses tout en s'assurant de la satisfaction des managers et collaborateurs.

Skillup s'est démarqué grâce à une expérience utilisateur éprouvée. En effet, aucune formation préalable n'est requise pour démarrer sur l'outil. Le système de navigation est intuitif.

L'implémentation de Skillup a démarré au début du mois de novembre. L'équipe RH de Gennevilliers Habitat a fait preuve d'agilité et s'est fortement mobilisée autour des conseils délivrés par l'éditeur : saisie des fiches de poste, préparation des historiques de formation... Changer d'outil demande de l'énergie.

➡ 2,5 mois après, Skillup était déjà opérationnel et la première campagne d'entretiens annuel a pu être déployée.



La mise en place Skillup s'est opérée très rapidement, notamment grâce à un accompagnement de grande qualité par l'équipe Projet.

Bruno Topart, DRH Gennevilliers Habitat



Les atouts du catalogue de formation en ligne

Les collaborateurs peinaient à s'impliquer dans leur parcours de formation. Ces derniers devaient chercher par eux-mêmes des programmes qui convenaient à leurs besoins, puis le Service RH se mobilisait pour identifier la session correspondante. De l'entretien au plan de développement des compétences, la charge administrative liée à la formation était conséquente. Aussi, Gennevilliers Habitat a souhaité s'équiper d'outils qui puissent communiquer entre eux. Il particulièrement utile de pouvoir consulter le catalogue de formation en temps réel durant un entretien pour qualifier au mieux le besoin d'un collaborateur !

Le catalogue de formation en ligne peut offrir jusqu'à 60 000 programmes de formation proposés par plus de 200 organismes. Des avis des stagiaires permettent de sécuriser le choix d'une session. L'inscription s'opère en quelques clics, l'outil est simple à utiliser grâce à une recherche par mots clés.



Le catalogue de formation Skillup a révolutionné le quotidien de notre Responsable Formation.

Bruno Topart, DRH Gennevilliers Habitat

Fédérer l'organisation autour des nouveaux outils RH

Chez Gennevilliers Habitat, la gestion des talents est clé pour fidéliser les collaborateurs et s'assurer d'anticiper les évolutions à venir. Une politique de développement RH dynamique répond à ce double objectif, en facilitant la montée en compétences et en se concentrant sur l'accompagnement plutôt que sur le processus.

En optant pour des modules RH spécialisés et collaboratifs, le Service RH a insufflé de l'innovation qui a permis de gagner du temps de disposer d'une meilleure visibilité sur l'impact de la gestion des talents.

Les collaborateurs apprécient le changement et la facilité de prise en main de la nouvelle plateforme, tout comme les managers.

La Direction s'est montrée enthousiaste face à cette adoption rapide et à la simplicité portée par le SIRH Skillup.

Enfin, l'équipe RH profite d'un logiciel plus performant adossé à un service client réactif. Par exemple, il est possible de concevoir des trames d'entretien personnalisées en quelques clics et l'équipe Skillup répond toujours présente en cas de besoin.



Pour nous, Skillup a vraiment eu un effet waouh.

Bruno Topart, DRH Gennevilliers Habitat

Zoom : La gestion des compétences au cœur de la gestion des talents

Lors du changement de solution, les managers de Gennevilliers Habitat ont été challengés sur la gestion des compétences. Le référentiel de compétences existant n'était pas optimisé : il contenait de nombreuses hard et soft skills trop génériques de type 'qualité rédactionnelle'... Autant de données difficiles à exploiter côté RH.

À date, le référentiel métier compte 80 fiches de poste et 3000 compétences sont agrégées au sein du référentiel de l'organisation. L'outil Skillup est très simple d'utilisation.

Les évaluations de compétences prennent place durant les entretiens et à court terme, elles permettront d'identifier plus rapidement les potentiels écarts et d'orienter le plan de formation en conséquence.



Nous avons modifié des fiches de poste et cela a généré des discussions profitables à toutes les parties prenantes. Nous disposons d'une meilleure compréhension des compétences de notre vivier de talents.

Bruno Topart, DRH Gennevilliers Habitat

skillup

Créée en 2016, **Skillup** accompagne les équipes RH des entreprises mid-market dans leur rôle stratégique **d'engagement**, de **développement** et de **rétenction des talents**. Centrée sur l'expérience utilisateur, l'application se différencie par son ergonomie et sa facilité de prise en main. Skillup propose une suite de modules intégrés pour digitaliser les processus RH des ETI :

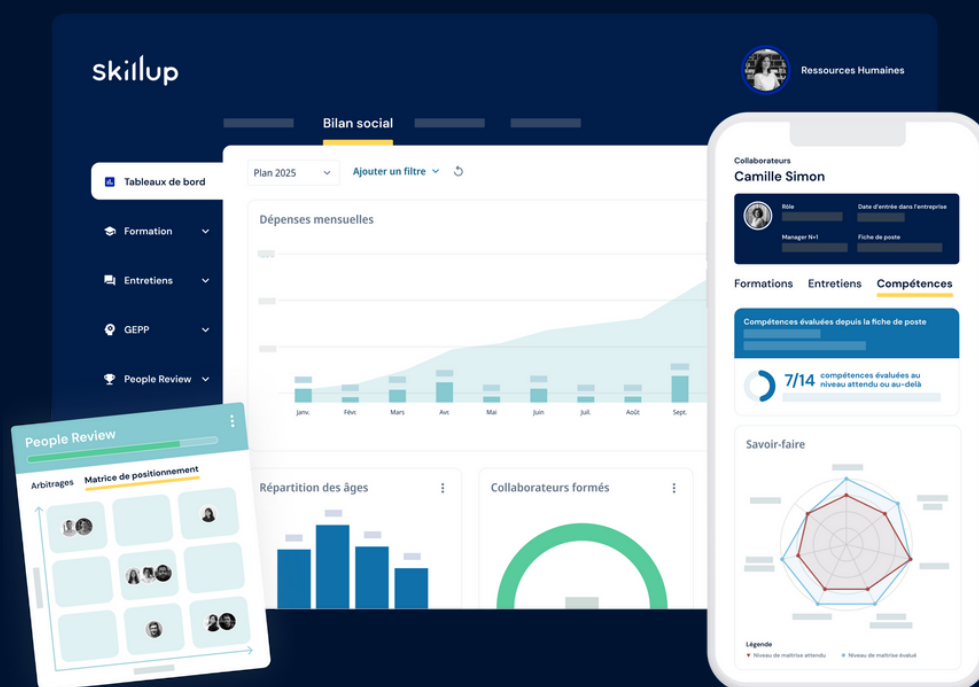
Entretiens Une solution de **gestion de la performance** et des **entretiens** entièrement dématérialisée.

Formation Un logiciel de **gestion de la formation** facilitant le **recueil des besoins** et le **pilotage du plan de développement des compétences**. La solution intègre un portail personnalisable pour les managers & salariés offrant l'accès direct à une marketplace de formation connectée à **200 organismes partenaires**.

GEPP Un outil de GEPP pour établir la **cartographie des fiches de poste et des compétences de l'entreprise**, facilitant l'identification des écarts de compétences individuels et collectifs.

People Review Une plateforme dédiée au **pilotage social** et au **développement des Talents**.

JE VEUX ÊTRE CONTACTÉ(E)



www.skillup.co

