

Interview

**« Combiner entretiens
et formation pour un meilleur
suivi des collaborateurs »**

”



Nathalie Porcher - Figaro Classifieds
Talent Acquisition and People Development Manager

Combiner entretiens et formation pour un meilleur suivi des collaborateurs

FIGARO
Classifieds



Le contexte

Figaro Classifieds est à la fois un média et une marketplace. Cette filiale du Groupe Figaro emploie 300 collaborateurs, majoritairement situés au niveau du siège parisien. Spécialisé sur les marchés de l'éducation, l'emploi et l'immobilier, Figaro Classifieds réalise plus de 90 % de chiffre d'affaires via le numérique. L'activité évolue et les métiers se transforment, sous l'impulsion de la digitalisation. La DRH se compose de 8 personnes, 3 spécialistes se consacrent au Talent Management.

Les enjeux :

- La centralisation des données liées à la gestion des talents
- Le besoin de simplifier l'expérience collaborateur
- La mise en place d'une GEPP



Nathalie Porcher
Talent Acquisition and
People Development
Manager

La solution retenue : Skillup – Modules Entretiens, Formation et Compétences

Ce logiciel SIRH en SaaS permet de dématérialiser l'ensemble de la gestion des talents tout en :

- Libérant le Service RH de tâches chronophages grâce à la centralisation de toutes les données sur la plateforme Skillup. Les informations sont sécurisées et actualisées en temps réel.
- Répondant aux attentes de l'ensemble des utilisateurs via l'amélioration des processus RH. L'ergonomie des outils a favorisé une adoption rapide.
- Accompagnant plus efficacement chacun des collaborateurs. Le partage d'informations est fluidifié : les besoins de formation sont mieux ciblés et traités dans des délais courts.

→ Zoom sur la gestion des talents : pas de refonte d'une suite dans la précipitation !

Il est essentiel de prendre le temps de bien définir les besoins et les attentes en amont. Pour cela, il est nécessaire d'interroger les collaborateurs comme les managers. Je recommande également d'assister à des démonstrations ou de tester les outils pour sécuriser la prise de décision.

L'implémentation de notre nouvelle suite a pris du temps. Nous souhaitions reprendre tout l'historique de nos entretiens, rassembler les informations a exigé la mobilisation de l'équipe.

Au-delà de ce prérequis, la mise en place a été simple, claire. Nous avons impliqué l'un de nos collaborateurs pour gérer la partie technique (SSO). En quelques semaines, l'outil Skillup était opérationnel !

→ Zoom : évaluer les compétences dans les entretiens

Nous avons présenté et expliqué les attentes liées à ce projet en interne pour lui donner du sens et que chacun s'implique à son niveau.

Nos premiers entretiens intégrant l'évaluation des compétences démarrent en 2024. L'auto-évaluation des collaborateurs sur les attentes liées à son emploi sera complétée par celle des managers. Ce workflow est idéal pour mettre en place des actions de formation ciblées.

Via cette gestion des compétences repensée, notre Service RH pourra être plus transparent sur les possibilités d'évolution, les opportunités de mobilisé interne (compétences clés à améliorer). Nous saurons mieux nous adapter aux changements de notre entreprise, notamment initiés sous l'influence de la transformation digitale.

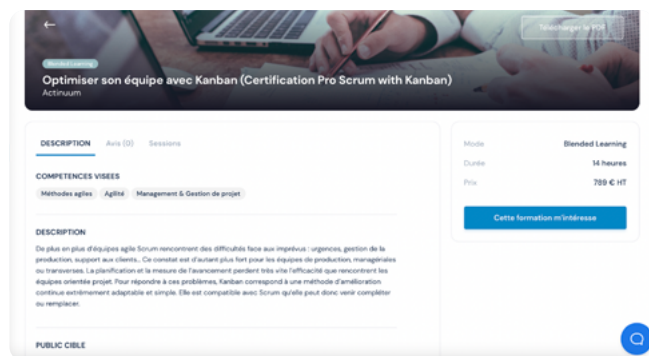
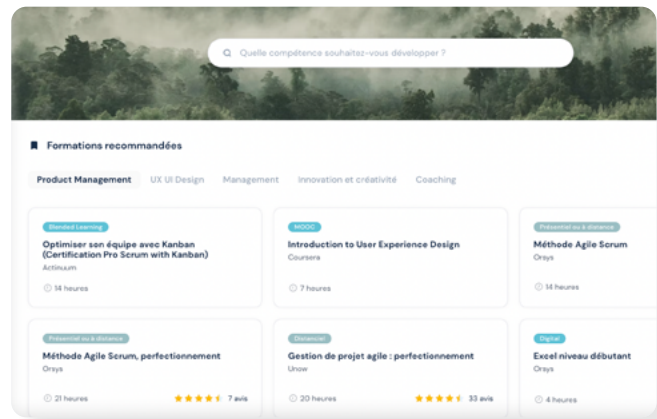


Les bénéfices

Des échanges internes fluidifiés

L'ensemble des utilisateurs accèdent à une plateforme ergonomique. Le processus d'entretiens est simplifié grâce à la digitalisation : saisie des données et signature en ligne, accès en quelques clics à l'historique des données...

Chaque collaborateur valide ses besoins en formation avec son manager. La solution offre la possibilité de suivre l'état de l'avancement de chaque ligne du plan de formation en temps réel, pour les gestionnaires comme pour les salariés.



Un portail de formation personnalisable

L'équipe RH sélectionne les organismes de formation et les sessions qu'elle souhaite proposer aux collaborateurs. Elle peut recommander des programmes spécifiques, notamment pour s'assurer que les formations réglementaires soient bien organisées dans les délais impartis.

L'interface du catalogue peut être personnalisée par catégorie de salarié ou par site. Le catalogue est enrichi d'avis des stagiaires pour une prise de décision éclairée.

Un pilotage social facilité

Le pilotage RH est aujourd'hui fiabilisé et simplifié : toutes les informations sont mises à jour en temps réel et accessibles en quelques clics. L'ensemble des données sociales sont hébergées en ligne et sécurisées. Des tableaux de bord ergonomiques assurent un suivi précis des indicateurs RH clés.



Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 4 modules :

✓ Un logiciel de gestion de la formation adossé à un catalogue > 60 000 formations sur étagère

✓ Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée

✓ Un outil de GEPP dédié à la cartographie des fiches de poste et des compétences

✓ Une plateforme de People Review pour le pilotage social et le développement des talents



Combiner entretiens et formation pour un meilleur suivi des collaborateurs



Témoignage

Nathalie Porcher
Figaro Classifieds

Des frustrations liées aux équipements RH en place

Historiquement, Figaro Classifieds a choisi d'opter pour des outils RH « best of breed » afin de profiter d'une véritable expertise fonctionnelle. Nous disposons de logiciels spécialisés pour le recrutement, le feedback... Nous étions aussi équipés d'un outil pour les entretiens.

Ce logiciel historique était source de frustration pour nos collaborateurs. En effet, lors du recueil des besoins en formation organisé pendant les entretiens, les salariés se trouvaient dans une situation délicate. Ils devaient sortir de la plateforme afin d'identifier des programmes pertinents. Nos Talents se sentaient perdus devant l'offre de formation...

Nos Talents se sentaient perdus devant l'offre de formation... Conséquence directe de ce processus RH trop complexe : nous recevions peu de demandes de formation. Le faible volume de demandes a été l'élément déclencheur pour se mettre en quête d'une nouvelle solution.



Une nouvelle vision : une suite de gestion des Talents unifiée

Notre DRH souhaitait s'équiper d'un outil couvrant le périmètre de la gestion des entretiens et de la formation. La Direction nous poussait également à centraliser les informations pour impulser de l'efficacité dans nos missions.

Notre besoin visait à regrouper au sein d'un même outil la partie entretiens (évaluations annuelles, bilan à 6 ans, entretiens professionnels...) avec un module formation en vue de faciliter l'expérience des collaborateurs et managers.

Il était important pour nous de pouvoir proposer un catalogue de formation accessible facilement. Nous souhaitions éviter la multiplication des outils internes afin de gérer ces enjeux dans un environnement unifié. Lors de notre appel d'offres, nous avons audité plusieurs solutions et seul Skillup répondait entièrement à notre cahier des charges.



C'est un outil qu'on utilise tous les jours, il fallait donc que ce soit simple et efficace

Nathalie Porcher



Les critères de choix pour donner un nouvel élan à la gestion RH

Nous cherchions un outil simple et évolutif. Plusieurs éléments nous ont séduits chez Skillup : la possibilité d'activer un module Compétences en complément, ce qui correspond à l'un de nos projets, la taille humaine et l'étiquette 100 % Française ont été autant d'arguments de choix.

Nous avons un outil américain et nous voyons clairement la différence : le service client n'est pas au RDV, nous sommes considérés comme « un petit compte » alors peu de moyens sont mis en œuvre pour répondre à nos besoins.

Les éditeurs de solutions françaises proposent un service client plus qualitatif et réactif. Le contact est très bien passé avec les interlocuteurs Skillup. Parmi les points forts du logiciel, nous apprécions de pouvoir modifier les trames d'entretien en autonomie et de pouvoir relancer les salariés, le cas échéant. Le fait de disposer d'une vision holistique pour chacun de nos collaborateurs (historique des entretiens, toutes les demandes de formations, niveau par compétences...) est très appréciable !

Entretien & Formation : une synergie créatrice de valeur

Aujourd'hui, les processus RH sont beaucoup plus fluides. On constate une véritable transparence des informations. L'ensemble des données sont centralisées au même endroit : collaborateurs, managers et gestionnaires RH profitent d'un espace dédié et accèdent facilement à la data recherchée.

Avant, beaucoup de salariés n'émettaient pas de demande parce qu'ils ne savaient pas quel type de formation demander, ne savaient pas par où commencer pour entreprendre une recherche.

Avec le catalogue de formation en ligne, tout est devenu beaucoup plus simple : le collaborateur peut consulter l'offre avant ou pendant son entretien, les échanges sont ainsi mieux documentés et plus productifs.

Fini le temps où on opérait une recherche manuelle pour chaque salarié, ce qui était très chronophage. Avec Skillup, l'équipe RH peut recommander des formations auprès de populations ciblées, ce qui est pratique lorsque nous avons de bons retours sur une session.



Le nombre de demandes de formation qualifiées a plus que doublé depuis l'adoption de Skillup : l'objectif a donc été atteint !

Nathalie Porcher



Le pilotage de toutes les campagnes d'entretiens à portée de clic

L'outil Skillup permet une gestion 100 % conforme des entretiens obligatoires (professionnel, bilan à 6 ans...). D'autres campagnes peuvent être mis en place très facilement : sélection de la population visée, création d'une trame d'entretien en quelques clics... Figaro Classifieds organise plusieurs types de campagnes tout au long de l'année :

- Deux entretiens d'évaluation,
- Un rapport d'étonnement pour les nouveaux arrivants,
- Un entretien dédié aux cadres au forfait jour centré sur les conditions de travail...

Les retours des collaborateurs et des managers sont tous positifs.

Des processus RH source d'engagement collaborateur

Nous avons intégré le recueil de besoins de formation dans les entretiens annuels. Lors de l'entretien individuel, le manager consulte les demandes, les valide.

Les RH reçoivent les informations en temps réel, c'est beaucoup plus fluide et rapide. Le collaborateur suit le processus en temps réel.

A tout moment, il peut savoir si sa demande a été validée ou non : cette transparence est particulièrement appréciée.

Figaro CMS reçoit également des demandes de formation en dehors des campagnes d'entretiens, même si la centralisation permet de gagner en efficacité. Ce type de démarche représente aujourd'hui 30 % des demandes.



Grâce à cette organisation, les formations internes sont plus simples à mettre en place. Nous pouvons regrouper plusieurs collaborateurs dans une session en vue de profiter d'économies d'échelle. 200 collaborateurs ont été formés en 2023 pour 50 formations mises en place.

Aujourd'hui, 70 % des formations sont réalisées au format présentiel. Nos salariés apprécient le fait de se retrouver. Et une journée complète en visio, c'est long !

Le déploiement d'une GEPP bien structurée

Nous avons choisi de déployer notre nouvelle suite de gestion des talents en deux temps afin de rester alignés sur nos projets et budgets initiaux. Cette démarche était aussi rassurante, elle nous permettait de tester la collaboration avec Skillup afin de nous assurer que tout fonctionnait comme souhait.

Le sujet qui a suivi les entretiens et la formation concernait ainsi la gestion des compétences. Nous avons un gros travail à réaliser de notre côté. Il a été nécessaire de construire des référentiels métiers et compétences : identifier les missions, les hard et les soft skills a exigé un travail d'équipe avec les managers, le CSE...

Pour initier ce projet de GEPP, la collecte et la consolidation d'informations nous a mobilisé pendant quelques mois.

Nous sommes aujourd'hui très satisfaits par la qualité de travail réalisé par l'équipe Support de Skillup. La réactivité et la disponibilité sont au top ! Les experts sont toujours à la recherche de solutions adaptées à notre contexte, ils nous apportent de précieux conseils.



**Si je devais résumer Skillup en 3 mots :
efficacité, simplicité, réactivité**

Nathalie Porcher





Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 4 modules :

✓ Un logiciel de gestion de la formation adossé à un catalogue > 60 000 formations sur étagère

✓ Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée

✓ Un outil de GEPP dédié à la cartographie des fiches de poste et des compétences

✓ Une plateforme de People Review pour le pilotage social et le développement des talents

200 DRH

ont déjà fait le choix
et de la simplicité

Et vous ?

skillup

**Pour en savoir plus,
contacter l'équipe commerciale**

Téléphone : 06 44 64 34 80

Site web : www.skillup.co

Linkedin : [skillup.co](https://www.linkedin.com/company/skillup-co)

PLANIFIER UN PREMIER ÉCHANGE