

Interview

**« Une gestion des Talents
repensée : processus & outils
au cœur de la performance »**



Julien Barone - Domino RH
Directeur du développement RH

Une gestion des Talents repensée : processus & outils au cœur de la performance

Le contexte

DOMINO RH propose l'ensemble des services RH (intérim, recrutement, conseil, formation, portage, management de transition, évaluation) via ses filiales dédiées. L'entreprise est experte dans chaque secteur d'activité qu'elle adresse : tertiaire, BTP, logistique, industrie, médico-social. Présent en France au travers de 155 agences, DOMINO RH dispose également de quelques entités en Europe. L'équipe RH gère 700 collaborateurs permanents et une centaine d'alternants.

Les enjeux :

- Redonner ses lettres de noblesse au management
- Fidéliser les Talents via un accompagnement RH de proximité
- Permettre à l'équipe RH de se concentrer sur l'Humain plutôt que sur la paperasse



Julien Barone
Directeur du
Développement RH

La solution retenue : Skillup – Modules Entretiens, Formation et Compétences

Ce SIRH en SaaS permet de dématérialiser l'ensemble de la gestion des talents tout en :

- Mobilisant l'ensemble des utilisateurs autour de nouveaux processus RH en proposant des outils digitaux simples d'utilisation.
- Améliorant le recueil des besoins en formation pour développer plus efficacement les Talents. Les échanges entre les salariés, les managers et les RH sont plus fluides : la gestion des compétences gagne en réactivité.
- Sécurisant la gestion administrative grâce à la centralisation des informations sur la plateforme en ligne Skillup. Les données sont fiables, sécurisées et accessibles à tout moment.

→ Zoom sur les campagnes d'entretiens

Jusqu'à présent, les trames d'entretien s'apparentaient à une usine à gaz : un fichier de 80 lignes peu attractif pour les managers comme pour les collaborateurs. Le dispositif rencontrait peu de succès. Le service RH s'est mis en quête d'un outil accessible et ludique afin de mobiliser les managers autour des échanges annuels avec leurs équipes. Les collaborateurs devaient également pouvoir procéder à leur auto-évaluation.

Avec l'outil Skillup, les trames d'entretien sont personnalisables en quelques clics afin de mieux s'adapter aux différents contextes. Les données sont simples à saisir. Et ça change tout !

→ Zoom sur la rétention des Talents

Dans le secteur du travail temporaire, la volatilité des meilleurs profils constitue un enjeu majeur. DOMINO RH enregistrait un taux de turnover conséquent et difficile de bien identifier les raisons de ces mouvements.

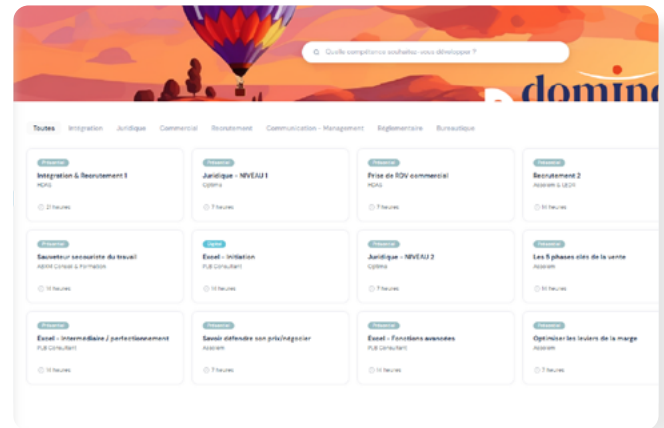
Les campagnes d'entretien ne parvenaient à mobiliser que 10 % des effectifs : le manque d'engagement collaborateur ne permettait pas de déployer une stratégie de gestion des talents personnalisée. La première campagne d'entretiens réalisée avec l'outil Skillup a permis d'augmenter le taux de réalisation de 50 points. Un recul du turnover a également été observé. 2024 devrait confirmer ces tendances encourageantes !

Les bénéfices

Des échanges internes fluidifiés

L'ensemble des utilisateurs accèdent à une plateforme ergonomique. Le processus d'entretiens est simplifié grâce à la digitalisation : saisie des données et signature en ligne, accès facile à l'historique des données...

Chaque collaborateur valide ses besoins en formation avec son manager. La solution offre la possibilité de suivre l'état de l'avancement de chaque ligne du plan de formation en temps réel, pour les gestionnaires comme pour les salariés.



Un référentiel métier simplifié

Grâce à l'intelligence artificielle, il est possible de créer des fiches de poste en quelques clics. L'équipe RH sélectionne les compétences suggérées, l'IA rédige ensuite des fiches complètes.

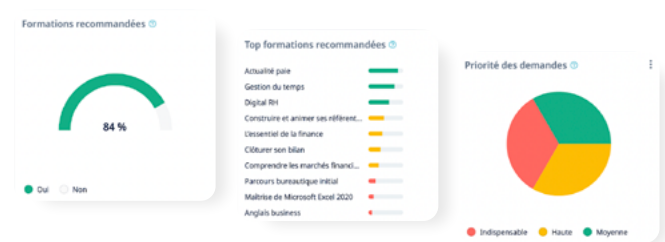
Il n'y a plus qu'à relire et procéder aux ajustements nécessaires : les fiches de poste sont ainsi créées plus rapidement qu'en partant d'une page blanche.

Un pilotage social facilité

Le pilotage RH est aujourd'hui fiabilisé et simplifié : toutes les informations sont mises à jour en temps réel et accessibles en quelques clics.

L'ensemble des données sociales sont hébergées en ligne et sécurisées.

Des tableaux de bord ergonomiques assurent un suivi précis des indicateurs RH clés.



Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 4 modules :



Un logiciel de gestion de la formation adossé à un catalogue > 60 000 formations sur étagère



Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée



Un outil de GEPP dédié à la cartographie des fiches de poste et des compétences



Une plateforme de People Review pour le pilotage social et le développement des talents



Face au fort taux de turnover, il était urgent de déployer une véritable gestion des Talents en vue de mieux accompagner nos collaborateurs.

Julien Barone



Accompagner les managers pour qu'ils réinvestissent pleinement leur rôle

DOMINO RH a œuvré pour sortir les managers d'un rôle opérationnel en vue de leur permettre d'occuper une dimension plus stratégique.

La posture managériale a évolué et un module « formation du manager » a été mis en place.

Un comité managérial a également été mis en place pour accompagner l'évolution des meilleurs profils vers des postes de managers ou de responsables d'agence. Les prérequis reposent sur un bon niveau et des qualités de leadership.

En 6 mois, toutes les équipes encadrantes sont montées en compétences, soit une centaine de personnes. Durant deux jours, les équipes sortent de leur quotidien pour mieux appréhender les codes de communication, le management en fonction des personnalités (méthode DISC), comment évaluer et donner du sens...

Le potentiel des Talents est identifié par les directeurs de secteur, les collaborateurs ont aussi la possibilité de solliciter des mobilités interne. Au final, tout le monde est gagnant : développement et rétention des Talents, performance, satisfaction. Le SIRH Skillup est également porteur de potentiel : les fonctionnalités s'enrichissent en continu et les projets de développement sont prometteurs.

La gestion des Talents exige une implication forte des managers. En donnant du sens aux différents processus RH, il devient possible pour eux de prendre de la hauteur et de ne pas rester coincé dans le feu du quotidien. Le rôle des managers est essentiel pour relever les défis de demain !



Les managers jouent un rôle clé dans le développement et la fidélisation des Talents.

Julien Barone



L'Humain avant tout

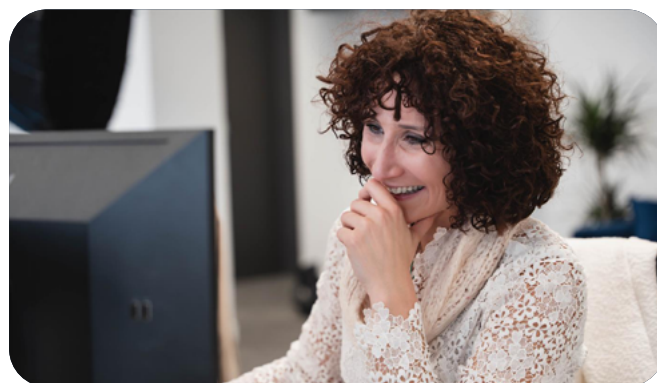
DOMINO RH a pris la décision de passer d'une gestion administrative à une véritable gestion de l'Humain. Aujourd'hui, le bilan est positif. Les managers ont pris conscience de la problématique du turnover et de leur responsabilité vis-à-vis des équipes.

Grâce aux modules collaboratifs Entretiens, Compétences et Formation de Skillup, le développement RH a pris une nouvelle dimension.

Dans un premier temps, ce sont les besoins de formation qui ont cristallisé l'attention du service Développement RH. Rapidement, le rôle central joué par les échanges collaborateurs / managers s'est imposé : avant de former, il est important de bien évaluer et d'identifier les besoins. Aujourd'hui, l'importance des campagnes d'entretien est bien appréhendée par les encadrants.

Skillup a permis d'apporter une structure et de faciliter ce processus RH grâce à une interface conviviale et attractive. En parallèle, les managers ont compris qu'il était nécessaire de mettre en place des temps forts auprès de leurs équipes afin d'aider leurs collaborateurs à se projeter dans l'entreprise. Ils se sont réappropriés les fondamentaux du management.

Que demander de plus ?



Evaluer, écouter, développer : une gestion des Talents bien rythmée

Afin de déployer une politique de gestion des talents dynamique et efficace, DOMINO RH a choisi de digitaliser les différents processus. L'équipe RH s'est ainsi déchargée de missions administratives fastidieuses. La gestion manuelle des carrières et la ressaisie des données dans différents outils bureautique ne permettait pas de faire monter en compétences les collaborateurs comme souhaité.

Avec Skillup, une interface unifiée permet de piloter les évaluations de performance des collaborateurs, de gérer le plan de formation et les compétences. Le SIRH présente des fonctionnalités qui apportent une vraie valeur ajoutée pour l'ensemble des utilisateurs.



Les collaborateurs se sentent mieux écoutés et partagent plus facilement leurs aspirations professionnelles avec leurs managers. Les RH accèdent facilement aux informations et conçoivent des parcours de montée en compétences adaptés aux besoins identifiés. A date, 450 collaborateurs sur 700 ont profité d'une session de formation.



Skillup contribue à renforcer l'engagement collaborateur et à fidéliser nos Talents.

Julien Barone



Skillup permet d'organiser de manière intelligente un grand nombre de données. La conception du référentiel métier a été simplifiée grâce à l'intelligence artificielle : les fiches de poste peuvent être rédigées dans des délais courts pour répondre aux urgences. Le service RH dispose ainsi d'une matière riche pour analyser l'existant et définir des plans d'action adaptés au contexte.

L'adoption de ce nouvel outil a été accueillie de manière très favorable. Les managers apprécient le cadre apporté par l'outil et le fait de pouvoir formaliser les actions entreprises de manière simplifiée. L'engagement collaborateur est perceptible et la rétention des Talents devrait poursuivre sa progression dans les prochains mois.



Skillup est un outil agile et au goût du jour pour répondre à nos enjeux de Talent Management. Le partenariat fonctionne avec succès, reposant sur un outil et un service de qualité.

Julien Barone



→ **Adopter un SIRH Talent : par où commencer ?**

Avant de s'équiper d'outils pour la gestion des Talents, il est important de cerner les vrais besoins en termes de fonctionnalités. Le « mouton à 5 pattes » n'existe pas, il est plus intéressant d'opter pour des outils spécialisés dans les différentes spécialités RH.

Seconde étape, comparer. Il est intéressant d'évaluer différents critères pour les solutions auditées, sans oublier des éléments tels que la gestion de projets. Il est indispensable de bien connaître les ressources dont on dispose en interne pour déployer le SIRH et d'établir un calendrier... Et tout faire pour s'y tenir.

Attention à ne pas sous-estimer la communication interne pour éviter d'alimenter un climat de crainte. Au contraire, la transparence est de mise pour susciter de l'engouement autour de l'outil qui sera mis en place. Procéder par phases de sorte permet de mobiliser des prescripteurs.

Enfin, il est intéressant de prioriser, même si les outils se révèlent complémentaires. Tous les besoins doivent être adressés : avec une suite unifiée, de véritables synergies émergent. Concentrer son attention sur un enjeu après l'autre permet de ne pas se disperser. Attention à ne perdre la perspective d'ensemble. Il semble pertinent de commencer par les Entretiens, puis la Formation avant de poursuivre sur la gestion des compétences. Ces domaines étant connectés, il est important de ne pas travailler en silo.



Il est particulièrement intéressant d'opter pour des outils « best of breed », spécialisés dans un domaine d'activité RH.

Julien Barone





Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 4 modules :



Un logiciel de gestion de la formation adossé à un catalogue > 60 000 formations sur étagère



Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée



Un outil de GEPP dédié à la cartographie des fiches de poste et des compétences



Une plateforme de People Review pour le pilotage social et le développement des talents

200 DRH

ont déjà fait le choix
et de la simplicité

Et vous ?

skillup

**Pour en savoir plus,
contacter l'équipe commerciale**

Téléphone : 06 44 64 39 98

Site web :

Linkedin :

PLANIFIER UN PREMIER ÉCHANGE