

Interview

**« Donner un nouvel élan
à la gestion des Talents
grâce à une suite unifiée »**



Isabelle Alziati - Melissa Tisset - Simon Maslag
Chargée et Assistants Formation - Groupe Audeo

Donner un nouvel élan à la gestion des Talents grâce à une suite unifiée

GRUPE
AUDEO
ASSURANCES & SERVICES

Le contexte

Depuis 1902, le Groupe Audeo est un groupe familial indépendant au service des entreprises et des organisations. Grâce à ses trois marques, le Groupe Audeo propose ses services de courtage d'assurances à tous types d'entreprise (TPE, PME et ETI), ainsi qu'aux individuels, en France comme à l'international. Affichant une croissance à deux chiffres depuis plusieurs années, l'organisation compte aujourd'hui 570 collaborateurs et vise à devenir un employeur de préférence dans le secteur de l'assurance. L'équipe Développement RH se mobilise au quotidien pour accompagner ce développement rapide.

Les enjeux :

- Adopter rapidement une suite RH pour gérer les entretiens, la formation et les compétences
- Digitaliser les processus RH en vue de proposer une expérience collaborateur améliorée
- Accompagner la croissance de l'entreprise en fidélisant les collaborateurs



Simon Maslag
Assistant
Formation



Isabelle Alziati
Chargée
de Formation



Melissa Tisset
Assistante
Formation

La solution retenue : Skillup – Modules Entretiens, Formation et Compétences

La suite en SaaS Skillup permet de dématérialiser la gestion des Talents tout en :

- Libérant les équipes Développement RH de missions administratives chronophages grâce à des processus RH repensés : conception d'un référentiel de compétences dynamique, recueil des besoins de formation centralisé, sessions via un catalogue de formations lors des entretiens, etc.
- Equipant le groupe Audeo d'outils RH spécialisés dans chaque domaine et communiquant entre eux pour des synergies créatrices de valeur,
- Mobilisant les managers et collaborateurs autour d'un outil simple à prendre en main et source de satisfaction.

→ Zoom sur la reprise d'historiques

Jusqu'alors, le Groupe Audeo réalisait des sauvegardes de sécurité au format PDF de tous les entretiens de peur de perdre les données sociales en raison du manque de fiabilité de l'outil en place.

Lors de l'appel d'offres, un critère de choix reposait ainsi sur un accès plus simple et sécurisé aux historiques de formation et d'entretiens.

Avec Skillup, les managers et collaborateurs peuvent accéder en un clic aux historiques complets. Cela permet d'alimenter les échanges en live lors des entretiens.

Du côté des RH, cette fonctionnalité facilite grandement la gestion des bilans à 6 ans.

→ Zoom sur une suite RH unifiée

Pour éviter les logiciels trop généralistes, le Groupe Audeo a été accompagné par un prestataire chargé de concevoir la meilleure suite RH possible.

Les avantages d'un outil unique pour la gestion des Talents ont vite été identifiés : la synergie entre les outils entretiens et formation facilite l'exploitation des informations, tout en offrant des fonctionnalités riches.

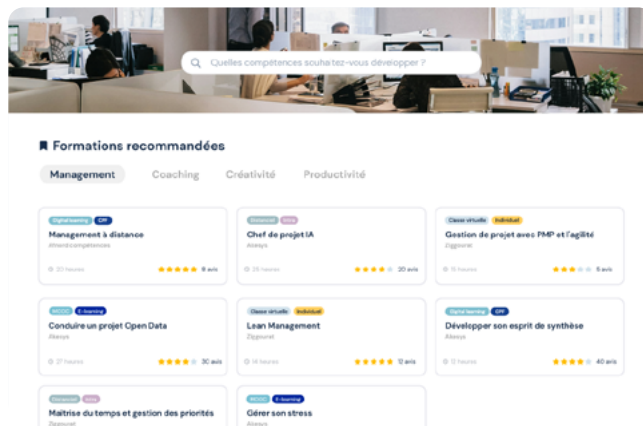
C'est ainsi que s'est faite la rencontre avec Skillup. Les outils fonctionnent de manière indépendante tout en offrant la possibilité de se connecter les uns aux autres. Modularité et performance, les promesses ont été tenues.

Les bénéfices

Des échanges internes fluidifiés

L'ensemble des utilisateurs accèdent à une plateforme ergonomique. Le processus d'entretiens est simplifié grâce à la digitalisation : saisie des données et signature en ligne, accès facile à l'historique des données...

Chaque collaborateur et manager valident conjointement le besoin en formation pour l'année suivante. La solution offre la possibilité de suivre l'état de l'avancement de chaque ligne du plan de formation en temps réel, pour les gestionnaires comme pour les salariés.



Un référentiel métier simplifié

Grâce à l'intelligence artificielle, il est possible de créer des fiches de poste en quelques clics. L'équipe Développement RH sélectionne les compétences suggérées, l'IA rédige ensuite des fiches complètes.

Il n'y a plus qu'à relire et procéder aux ajustements nécessaires : les fiches de poste sont ainsi créées plus rapidement qu'en partant d'une page blanche.

Un pilotage social facilité

Le pilotage RH est aujourd'hui fiabilisé et simplifié : toutes les informations sont mises à jour en temps réel et accessibles en quelques clics.

L'ensemble des données sociales sont hébergées en ligne et sécurisées.

Des tableaux de bord ergonomiques assurent un suivi précis des indicateurs RH clés.



Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 4 modules :



Un logiciel de gestion de la formation adossé à un catalogue > 60 000 formations sur étagère



Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée



Un outil de GEPP dédié à la cartographie des fiches de poste et des compétences



Une plateforme de People Review pour le pilotage social et le développement des talents



Donner un nouvel élan à la gestion des Talents grâce à une suite unifiée



Simon Maslag
Assistant
Formation



Isabelle Alziati
Chargée
de Formation



Melissa Tisset
Assistante
Formation



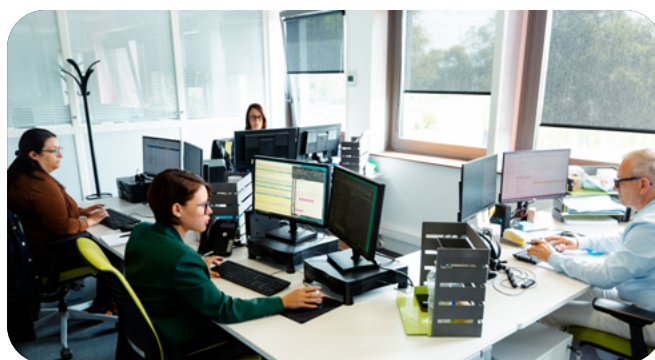
Témoignage

Améliorer l'efficacité des processus liés à la gestion des Talents

Le Groupe Audeo disposait de différents outils RH. Le module historique en place pour la gestion des Talents ne donnait pas satisfaction. Le paramétrage ne fonctionnait pas et il s'avérait difficile de configurer l'outil sans perdre des données. Après 18 mois de déboires, il était temps d'opter pour une nouvelle solution.

L'approche dématérialisée coulait de source. Il s'agissait à la fois de faciliter et de sécuriser les échanges, tout en gagnant du temps et en améliorant l'expérience de tous les utilisateurs. La digitalisation RH répond à toutes ces exigences.

Ainsi, un chef de projet Innovation et SI a rejoint l'équipe RH afin de piloter le projet de refonte. Cet expert a pris le temps de bien auditer les différents acteurs du marché, afin d'identifier celui qui correspondait le mieux aux besoins du groupe.



L'équipe Développement RH a pris le temps de faire le point sur les ressources disponibles pour mener le projet, sans oublier le facteur temps. Très vite, l'intérêt d'une suite unifiée pour la gestion des Talents s'est imposé.

Enfin, le Groupe Audeo souhaitait s'équiper d'outils qui puissent communiquer entre eux. Par exemple, il est particulièrement utile de pouvoir consulter des informations sur la formation en temps réel durant un entretien.



Grâce à la suite RH de Skillup, nous profitons d'une meilleure profondeur fonctionnelle. Nous étions en quête d'outils spécialisés dans chaque domaine d'activité et qui puissent se connecter entre eux.

Melissa Tisset



Implémenter le nouvel outil dans des délais très courts

A quelques semaines du lancement de la première campagne d'entretiens, la recherche du nouvel outil RH est lancée dans l'urgence. Face à ces délais courts, la rapidité d'implémentation était clé. L'équipe Développement RH du Groupe Audeo était également en quête d'un logiciel vraiment simple à prendre en main, proposant des portails ergonomiques à l'ensemble des utilisateurs.

Les trois modules Skillup (Entretien, Formation, Compétences) ont répondu au véritable besoin porté par le projet d'adoption du nouvel SIRH Talents : il s'agissait de décharger l'équipe Développement RH de missions administratives fastidieuses tout en améliorant l'expérience des managers et collaborateurs.

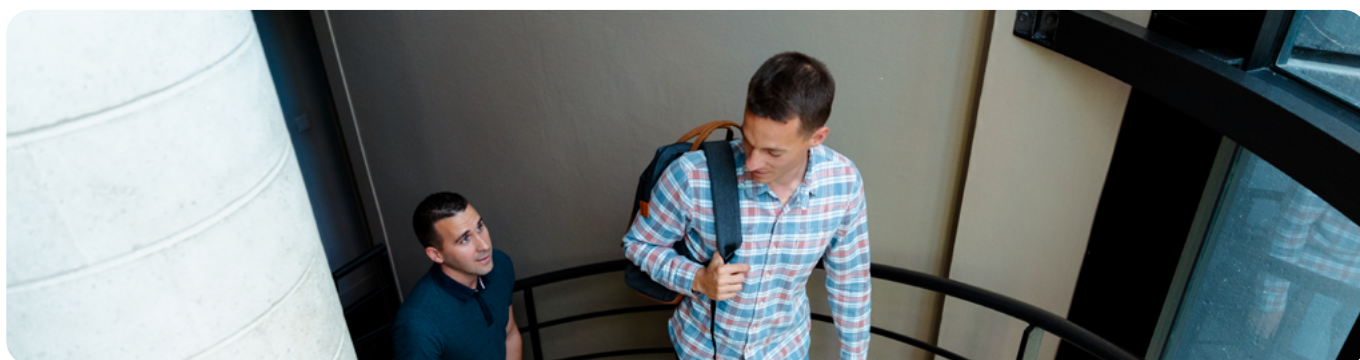
Skillup s'est démarqué grâce à une expérience utilisateur éprouvée. En effet, aucune formation préalable n'est requise pour démarrer sur l'outil. Le système de navigation est très intuitif.

La recherche de l'outil a été initiée au mois de décembre. 2,5 mois après, Skillup était déjà opérationnel !



Grâce à l'intelligence artificielle, 30 mn suffisent amplement pour concevoir une fiche de poste détaillée. Ce travail nous prenait des heures par le passé !

Simon Maslag



Fédérer les collaborateurs et managers autour des nouveaux processus RH

Au sein du Groupe Audeo, la gestion des Talents est clé pour fidéliser les collaborateurs et alimenter une marque employeur attractive. Une politique de développement RH dynamique répond à ce double objectif, en facilitant la montée en compétences et la conception de parcours de carrière riches.

En optant pour des modules en ligne et collaboratifs, l'équipe Développement RH a insufflé de l'innovation qui a permis de fluidifier et d'améliorer les processus liés à la gestion des Talents. Les saisies fastidieuses sur word et excel se conjuguent au passé !

Les collaborateurs mesurent les bénéfices liés à cette évolution et expriment leur satisfaction. Ils apprécient de pouvoir accéder à un portail dédié, centralisant toutes les informations les concernant. Les managers se sentent également mieux équipés pour accompagner leurs équipes et les accompagner dans leur carrière.



Résultats : le taux de complétion des entretiens a battu des records, en atteignant 98 %. Et tous les retours sont positifs. De plus, l'équipe Développement RH profite d'un logiciel plus performant adossé à un service client réactif. Il est possible de concevoir des trames d'entretien personnalisées en quelques clics et l'équipe Skillup répond toujours présente en cas de besoin.

Un outil intuitif et plébiscité par la communauté d'utilisateurs, associé à une richesse fonctionnelle couvrant les besoins RH évolutifs : la combinaison gagnante qui garantit au Groupe Audeo une gestion des Talents plus efficace et plus performante pour accompagner les ambitions du Groupe.



Notre gestion des Talents a fait un bond dans le 21^e siècle ! Skillup apporte une véritable valeur ajoutée au travail mené par l'équipe Développement RH.

Isabelle Alziati





Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 4 modules :



Un logiciel de gestion de la formation adossé à un catalogue > 60 000 formations sur étagère



Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée



Un outil de GEPP dédié à la cartographie des fiches de poste et des compétences



Une plateforme de People Review pour le pilotage social et le développement des talents

200 DRH

ont déjà fait le choix
et de la simplicité

Et vous ?

skillup

Pour en savoir plus,
contacter l'équipe commerciale

Téléphone : 06 44 64 39 98

Site web :

Linkedin :

PLANIFIER UN PREMIER ÉCHANGE