

Piloter une campagne d'entretiens dématérialisés sur une population sans email



Le contexte

Groupe familial fondé en 1944, Aurige est la seule entreprise en France à proposer tous les métiers de la restauration du patrimoine : taille de pierre, ferronnerie, menuiserie... Chaque spécialité est animée par les meilleurs compagnons du secteur. Le groupe emploie plus de 1 500 collaborateurs au sein d'une vingtaine de sociétés réparties sur le territoire métropolitain. Aurige adresse les marchés publics et privés au travers d'un réseau de proximité, l'ancrage local étant inscrit dans l'ADN de l'entreprise.

Les enjeux :

- Un besoin de mieux faire remonter l'information terrain
- L'exigence de transmission des savoir-faire en interne
- Des pratiques managériales à harmoniser



Martha SCEATS
Responsable développement RH
Groupe Aurige

La solution retenue : le logiciel Entretiens de Skillup

Cet outil innovant permet de dématérialiser l'ensemble des campagnes d'entretiens tout en :

- Générant des gains de productivité mesurables. Le Service RH est libéré des tâches administratives fastidieuses et peut se consacrer à une analyse poussée des informations terrain afin de gérer efficacement les compétences au sein de l'organisation.
- Diffuser de bonnes pratiques managériales, contribuant ainsi à meilleur engagement collaborateur.

→ Zoom sur la conduite du changement

Aurige a choisi de faire monter en compétences l'ensemble de ses équipes encadrantes en déployant via programme de formation dédié au management.

La session incluait la thématique des campagnes d'entretiens et de l'outil Skillup dédié, pour une prise en main facilitée et une parfaite compréhension des enjeux associés.

De plus, l'équipe RH a mené de nombreuses actions de communication afin de faire adhérer les collaborateurs à la dématérialisation des entretiens. Face à cette contrainte, du matériel a été mis à disposition des métiers terrain.

→ Zoom sur les campagnes d'entretiens

La gestion historique des campagnes d'entretiens était chronophage : relance des salariés et managers, remplissage manuel, scan, lecture des données...

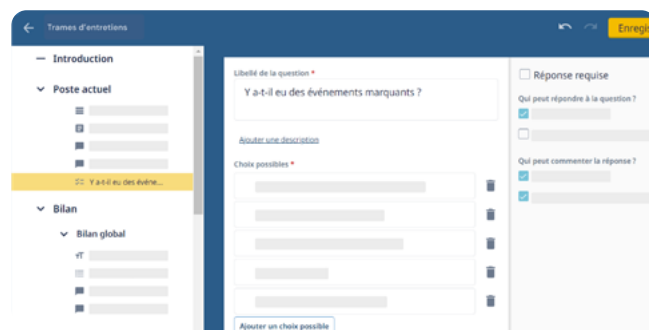
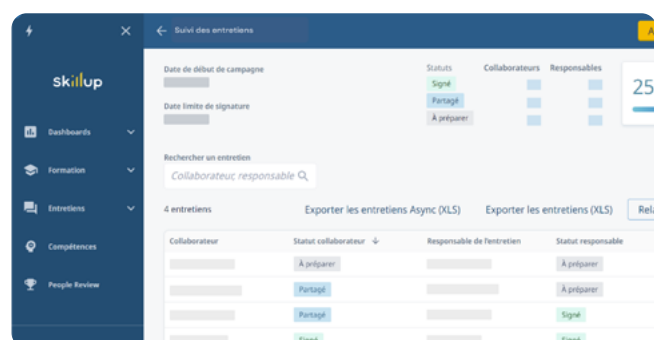
Dans un premier temps, l'équipe RH s'est concentrée sur « le fond » en révisant les trames d'entretien. En optant pour une gestion dématérialisée des campagnes, Aurige profite à présent d'un suivi + simple et + fiable des entretiens.

Le temps dégagé grâce à la suppression des traitements manuels est alloué à l'analyse des échanges. La gestion des compétences est passée au niveau supérieur !

Les bénéfices

Des trames d'entretien flexibles

- Les équipes RH peuvent créer et modifier les trames d'entretien suivant le type de collaborateur ou d'entretien (annuel, professionnel) sur la plateforme en quelques clics.
- Un modèle personnalisable garantit une grande agilité pour gérer au mieux la mixité des salariés, cols bleus et cols blancs.

Collaborateur	Status collaborateur	Responsable de l'entretien	Status responsable
	À préparer		À préparer
	Partagé		À préparer
	Partagé		Signé
	Signé		Signé

Des échanges internes fluidifiés

- Chaque collaborateur complète sa trame d'entretien avant d'échanger avec son manager. La plateforme offre aux RH et à la Direction la possibilité de suivre l'état de l'avancement de la campagne en temps réel.
- L'ensemble des utilisateurs accèdent à une plateforme ergonomique. Le partage d'informations est facilité, les données recueillies peuvent ensuite être analysées pour fiabiliser les prises de décision.

Des pratiques managériales repensées

- Pour favoriser la conduite du changement et faciliter l'adoption de l'outil, Aurige a déployé un parcours de formation dédié aux encadrants.
- Les méthodes de management ont ainsi été alignées sur tous les échelons de l'entreprise, ce qui a renforcé la relation manager-collaborateur.
- Cette évolution participe à la modernisation des processus RH, tout en facilitant le pilotage social.



Qui sommes-nous ?

Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 3 modules :

✓ Un portail formation avec plus de 60 000 formations sur étagères

✓ Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée

✓ Un outil de pilotage de votre GPEC/GEPP autour de la cartographie des fiches de poste et des compétences