

La formation interne au service de l'engagement collaborateur



Le contexte

Aon est un des leader mondial des services aux entreprises en matière de gestion des risques et couverture sociale. La société compte 50 000 collaborateurs répartis en 500 bureaux situés dans 120 pays. En France, les 1 000 collaborateurs sont localisés principalement à Paris, Marseille et Angoulême.

Les enjeux :

- Un besoin de formation qui évolue rapidement
- Un fort volume de demandes de formation à traiter
- Un engagement collaborateur à renforcer



Nathalie Manigne

DRH Aon France
Belgique, Maroc

La solution retenue : Skillup – Module formation

Elle permet d'innover et de digitaliser les process formations tout en :

- Gagnant un temps précieux en se libérant des tâches administratives et logistiques chronophages pour le consacrer à l'accompagnement qualitatif des collaborateurs dans leur développement personnel et professionnel.
- Impliquant plus fortement les collaborateurs dans leur parcours de formation.

→ Zoom sur les learning days

Aon a créé les Learning Days, un événement sur 2 jours qui réunit des équipes de différents sites et de différents services.

Chaque participant sélectionne les modules pédagogiques sur le portail Skillup et construit brique par brique sa journée de formation.

Quelques clics suffisent pour consulter les horaires des sessions et se pré-inscrire en ligne.

Les modules suivis lors de ce regroupement national représentent environ 8 heures des 15 heures de formation annuelles. Ce format de formation rencontre un vrai succès auprès des équipes.

→ Zoom sur la formation interne

L'entreprise a un fort besoin de formation réglementaire, initialement conçue en distanciel avec des organismes spécialisés dans les métiers de l'assurance.

L'activité évoluant plus vite que les programmes, Aon s'est tourné vers la formation interne. Aujourd'hui, ces formations reposent sur trente formateurs et formatrices internes, majoritairement managers intermédiaires ou experts techniques.

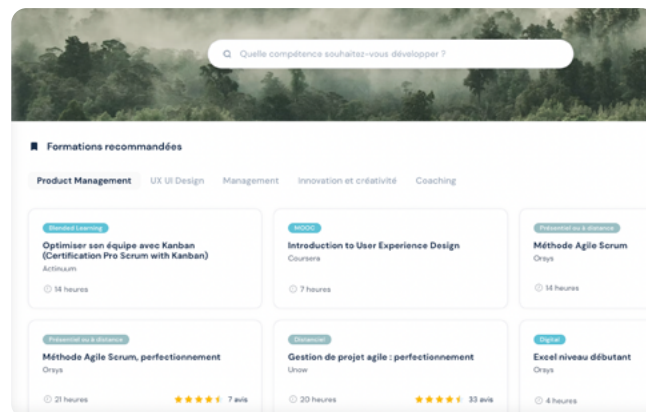
Au-delà de la qualité des interventions, ces nouvelles missions enrichissent le portefeuille de compétences des formateurs, valorisent leur travail et aident à les fidéliser.

Les bénéfices

Un portail de formation simple à prendre en main

Chaque collaborateur et manager a accès à l'ensemble des formations disponibles pour son profil et pour celui de ses équipes. Les équipes RH peuvent voir d'un coup d'œil l'ensemble des demandes, les budgets et valider ou proposer le nécessaire. Efficace lorsqu'il y a un volume de demandes conséquent.

Les équipes RH peuvent ajouter sur la plateforme en quelques clics les formations internes réglementaires nécessaires, et les attribuer aux collaborateurs selon les besoins.



La possibilité de formation à la carte

Chaque collaborateur compose lui-même son parcours de formation. La plateforme offre la possibilité de mixer formations intra, inter et internes.

L'utilisateur accède au programme complet : objectif, durée, public, déroulé, prérequis, modalités pédagogiques et le type d'évaluation en fin de parcours. Cela lui permet de créer le projet de formation le plus pertinent pour son besoin.

La formation, pilier d'engagement collaborateur

Aon a mis en place un parcours de formation inspirant, qualitatif et ergonomique.

L'entreprise transforme ainsi un besoin complexe, chronophage et rébarbatif, en pilier d'engagement collaborateur valorisant.



Qui sommes-nous ?

Créé en 2016, Skillup accompagne plus de 200 équipes RH dans leur rôle stratégique d'engagement, de développement et de rétention des talents. Nous sommes convaincus que le succès d'une solution RH repose sur l'alliance d'une expérience utilisateur intuitive, d'une richesse fonctionnelle approfondie et d'une donnée solide, fiable et accessible. C'est de cette façon que nous avons créé notre suite de gestion des talents, autour de 3 modules :

✓ Un portail formation avec plus de 60 000 formations sur étagères

✓ Une solution de gestion de la performance et des entretiens entièrement dématérialisée

✓ Un outil de pilotage de votre GPEC/GEPP autour de la cartographie des fiches de poste et des compétences